

# Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных действует в отношении всех персональных и иных данных, которые ИП Сидорова Наталия Владимировна может получить от пользователя во время использования «webbot.shop». Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», другими законодательными и нормативными правовыми актами и определяет порядок работы с Персональными и иными данными Пользователей.

Настоящая Политика обязательна для ознакомления всем пользователям Сайта. Продолжение использования Сайта означает принятие условий настоящей Политики. Политика является общедоступной, ее текст постоянно размещен на Сайте.

## **1. Основные понятия, используемые в настоящей Политике:**

1.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящей Политики следующее значение:

1.1.1 «webbot.shop» - сайт-конструктор (далее - Сайт) для создания магазина в сети Телеграм.

1.1.2. «Оператор персональных данных (Оператор)» - ИП Сидорова Н.В., самостоятельно или совместно с другими лицами организующая и (или) осуществляющая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

1.1.3. «Сервис» - программа для создания магазина в сети Телеграм, принадлежащая Администрации. При этом, на Сайте содержится бесплатный и платный Сервис.

1.1.4. «Пользователь сайта «webbot.shop» (далее Пользователь) - лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. «Подписка» - присоединение к платному Сервису в соответствии с соответствующим тарифом, установленным в разделе Тарифы, расположенном на Сайте.

1.1.7. «Личный кабинет» - защищенная часть Сервиса, доступная Пользователю, создаваемая при регистрации и авторизации Пользователя на Сайте, которая позволяет использовать Сервис.

1.1.8. «Содержание сайта «webbot.shop» (далее - Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, музыкальные произведения с текстом или без текста, графические, текстовые, фотографические, производные, составные и иные произведения, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение

данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на сайте «webbot.shop».

1.1.9. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (Пользователю).

1.1.10. «Данные» - иные данные о Пользователе.

1.1.11. «Обработка Персональных данных (Обработка)» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными данными (Данными), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление, изменение, извлечение, использование, передачу, распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных (Данных).

1.1.12. «Автоматизированная обработка персональных данных» - обработка Персональных данных (Данных) с помощью средств вычислительной техники.

1.1.13. «Предоставление персональных данных» - действия, направленные на раскрытие Персональных данных (Данных) определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.1.14. «Блокирование персональных данных» - временное прекращение обработки Персональных данных (Данных) (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.1.15. «Уничтожение персональных данных» - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных (Данных) в информационной системе Персональных данных (Данных) и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители Персональных данных (Данные).

## **2. Согласие Пользователя на обработку Персональных данных (Данных)**

2.1. Пользователь принимает решение о предоставлении своих Персональных данных (Данных) Оператору и дает свое согласие на их Обработку свободно, самостоятельно и по своему личному желанию. Согласие на Обработку Персональных данных (Данных) является конкретным, информированным и сознательным.

## **3. Действие Политики**

3.1. Передавая свои Персональные данные (Данные) Оператору и продолжая использовать Сервис, Пользователь в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» дает свое согласие на Обработку Оператору своих Персональных данных (Данных). Настоящее согласие предоставляется Пользователем на осуществление действий в отношении его Персональных данных (Данных), которые необходимы для использования Сервиса, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор принимает все необходимые меры по выполнению требований Законодательства, не обрабатывает Персональные данные (Данные) в случаях, когда это не допускается действующим законодательством, не использует Персональные данные (Данные) во вред Пользователю.

Пользователь проинформирован, что Оператор гарантирует обработку его персональных данных в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

Пользователь признает, что, давая такое согласие, он действует по собственной воле и в своих интересах.

3.2. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы по сбору, записи, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению), извлечению, использованию, передачи (предоставлению, доступу), блокированию, удалению, уничтожению Персональных данных (Данных), осуществляемых с использованием средств автоматизации.

3.3. Оператор осуществляет обработку Персональных данных (Данных) с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом Российской Федерации от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и иных действующих нормативно-правовых актов.

3.4. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На сайтах третьих лиц может быть собственная политика конфиденциальности и у пользователя могут собираться или запрашиваться иные Персональные данные (Данные).

3.5. Настоящая Политика объясняет, каким образом Оператор обрабатывает и защищает Персональные данные (Данные) и иную информацию Пользователей.

3.6. Используя Сервис и предоставляя Оператору информацию, необходимую для инициирования дальнейшего взаимодействия, Пользователь выражает согласие на ее использование в соответствии с настоящей Политикой.

3.7. Настоящая Политика подлежит актуализации в случае изменения законодательства Российской Федерации о персональных данных.

3.8. Хранение Персональных данных (Данных) в форме, позволяющей определить Пользователя, осуществляется столько, сколько требуют цели обработки Персональных данных (Данных), если иной срок хранения Персональных данных (Данных) не установлен законодательством или договором.

3.9. Обработка Персональных данных (Данных) Оператором допускается при наличии согласия Пользователя на Обработку его Персональных данных. Согласие Пользователем дается путем использования Сервиса после авторизации на Сайте при прохождении Регистрации в соответствии с Пользовательским соглашением, а также путем активации чек-бокса с текстом «Я ознакомился и подтверждаю согласие с правилами пользования, политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, согласием на обработку персональных данных».

## 4. Сбор и обработка Персональных данных (Данных)

4.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных данных (Данных) с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации.

4.2. Оператор обрабатывает Персональные данные (Данные) Пользователя в следующих целях:

4.2.1. Обеспечение регистрации и авторизации Пользователя на Сервисе;

4.2.2. Заключение и исполнение Пользовательского соглашения;

4.2.3. Обеспечение возможности связи Оператора с Пользователем в процессе использования Сервиса;

4.2.4. Связь с Пользователями в случае необходимости для направления уведомлений, информации и запросов, в том числе информации рекламного характера, а также обработки заявлений, запросов и заявок Пользователей.

4.2.5. Оптимизация взаимодействия с Пользователем.

4.2.6. Выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством;

4.3. Условием прекращения обработки Персональных данных (Данных) является ликвидация Оператора, а также соответствующее требование (запрос) Пользователя на удаление его Персональных данных (Данных).

4.4. Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- законности целей и способов Обработки;
- добросовестности;
- соответствия целей Обработки целям, заранее определенным и заявленным при сборе Персональных данных (Данных), а также полномочиям Оператора;

4.5. Оператор настоящим уведомляет Пользователя о том, что для повышения удобства работы на Сайте используются файлы cookie, сервис Яндекс.Метрика, Google Analytics, сервис Yandex SmartCaptcha, Google ReCaptcha, которые могут получать доступ к персональным данным Пользователя в связи с использованием Сайта Пользователем. Такие Персональные данные (Данные) могут включать: адрес электронной почты, ip-адрес пользователя, пол пользователя. Оператор не получает доступа к полученным сервисами персональным данным Пользователя.

4.6. В состав персональных данных Пользователей, обрабатываемых Оператором, входят:

4.6.1. Персональные данные (Данные), предоставляемые Пользователем в связи с регистрацией на Сайте и использованием Сервиса:

- Фамилии, имени, отчества, пол, дата рождения;
- сведений об адресе электронной почты;
- регион / город проживания;
- номер телефона.

4.6.2. Дополнительные Персональные данные (Данные) Пользователя, предоставленные Пользователем по личной инициативе без истребования таковых Компанией.

## **5. Хранение Персональных данных (Данных)**

5.1. Оператор собирает и хранит Персональные данные (Данные) в электронном виде.

5.2. Компания не обрабатывает специальные и биометрические Персональные данные (Данные) Пользователя.

5.3. Хранение Персональных данных (Данных) Пользователя может осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

## **6. Передача персональных данных пользователя третьим лицам**

6.1. В отношении Персональных данных (Данных) пользователя сохраняется конфиденциальность, кроме случаев обработки персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен пользователем, либо по его просьбе.

6.2. Оператор вправе передать Персональные данные (Данные) пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.2.2. Если передача необходима для достижения цели, осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Сайт;

6.2.3. По запросу правоохранительных органов и суда;

6.2.4. В иных установленных законом случаях.

6.3. При передаче Персональных данных (Данных) Пользователя Оператор должен соблюдать следующие требования:

6.3.1. Не сообщать третьим лицам Персональные данные (Данные) Пользователя в коммерческих целях;

6.3.2. Не сообщать Персональные данные (Данные) Пользователя третьей стороне без письменного согласия Пользователя, за исключением случаев, установленных законодательством РФ;

6.3.3. Уведомить лиц, получающих Персональные данные (Данные) Пользователя о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено;

6.3.4. Разрешать доступ к Персональным данным (Данным) Пользователя только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те Персональные данные (Данные) Пользователя, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

## **7. Права и обязанности пользователя**

7.1. Пользователь несёт ответственность за предоставление достоверных сведений, а также за обновление предоставленных данных в случае каких-либо изменений. Оператор

не несет ответственность за достоверность представленных Пользователем Персональных данных (Данных).

7.2. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) Персональные данные (Данные) путём введения соответствующих данных в учетной записи в Личном кабинете Пользователя на Сайте.

7.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся Обработки его Персональных данных (Данных). Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его Персональных данных (Данных), их блокирования или уничтожения в случае, если Персональные данные (Данные) являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законодательством меры по защите своих прав.

7.4. Пользователь вправе в любой момент отозвать согласие на Обработку Персональных данных (данных) путём направления письменного уведомления на адрес: support@webbot.shop, при том, что отзыв пользователем согласия на Обработку Персональных данных (Данных) влечёт за собой удаление учётной записи пользователя с Сайта, а также уничтожение записей, содержащих Персональные данные (Данные) в системах обработки Персональных данных (Данных), что может сделать невозможным пользование Сервиса.

7.5. При получении Оператором запроса, содержащего отзыв Пользователем согласия на обработку Персональных данных, в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента его получения Оператор обязан удалить Персональные данные (Данные) и прекратить их обработку, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством, допускающих обработку Персональных данных (Данных) в отсутствие согласия Пользователя.

## **8. Права и обязанности Оператора**

8.1. Пользователь может подать запрос на адрес: support@webbot.shop о своих Персональных данных. При получении запроса Пользователя о получении информации, касающейся Обработки Персональных данных, Оператор обязуется в доступной форме в течение 30 (тридцати) календарных дней предоставить Пользователю соответствующую информацию.

8.2. Оператор обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для соблюдения прав Пользователя и выполнения обязанностей, предусмотренных Законодательством и настоящей Политикой. Оператор вправе самостоятельно определять перечень и состав таких мер.

## **9. Блокировка, обезличивание, уничтожение персональных данных Пользователей**

9.1. Предусмотрен следующий порядок блокировки и разблокировки Персональных данных (Данных):

9.1.1. Блокировка Персональных данных (Данных) Пользователя осуществляется с письменного заявления Пользователя.

9.1.2. Блокировка Персональных данных (Данных) подразумевает временное прекращение обработки Персональных данных (Данных) (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

9.1.3. Блокировка Персональных данных (Данных) Пользователя может быть временно снята, если это требуется для соблюдения законодательства.

9.1.4. Разблокировка Персональных данных (Данных) Пользователя осуществляется с его письменного согласия (при наличии необходимости получения согласия) или заявления Пользователя.

9.2. Предусмотрен следующий порядок уничтожения Персональных данных (Данных) Пользователя.

9.2.1. Уничтожение Персональных данных (Данных) - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание Персональных данных (Данных) в информационной системе и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных, а также прекращение какого-либо доступа к Персональным данным (Данным).

9.2.2. При уничтожении Персональных данных (Данных) Пользователя Оператор не может получить доступ к ним.

9.2.3 Персональные данные (Данные) восстановлению не подлежат.

9.2.4. Срок уничтожения персональных данных соответствует сроку, определенному законодательством .

## **10. Иные положения**

10.1. Отношения между Пользователем и Оператором, возникающие в связи с применением Политики, регулируются настоящей Политикой и действующим законодательством.

10.2. В случае возникновения любых разногласий или споров обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора). Все претензии Пользователя направляются на электронную почту Оператора по адресу: [support@webbot.shop](mailto:support@webbot.shop) или по адресу Оператора почтовым отправлением. Оператор вправе также направить претензию в электронном виде на электронную почту Пользователя или по его адресу почтовым отправлением.

10.3. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.4. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации. Исковые заявления подлежат направлению на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

10.5. Оператор вправе вносить изменения в Политику в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Продолжение использования Сайта Пользователем после размещения Политики в новой редакции признается безусловным принятием Пользователем условий Политики в полном объеме.